

Conditions Générales de Vente

Dernière mise à jour : 30/04/2025

1. Préambule

1.1 Le Messenger du Thé, micro-entreprise, dont le siège social est situé au 120 avenue Louis Barthou, 33200 Bordeaux, immatriculée au Registre de la Chambre des Métiers et de l'Artisanat sous le numéro 833 550 049 00013 est l'éditeur du site internet e-commerce LE MESSAGER DU THE, accessible à l'adresse <https://lemessagerduthé.com>

1.2 Les présentes CGV sont applicables entre Le Messenger du Thé et les utilisateurs du Site qui passent commande et achètent un Produit .

2. Définitions

2.1 Les termes et expressions définis ci-dessous ont la signification suivante :

- **(a)** Client : désigne tout utilisateur qui passe commande et achète un Produit sur le Site.
- **(b)** Compte Utilisateur : désigne le compte que chaque Utilisateur doit avoir sur le Site afin de passer commande.
- **(c)** Parties : désigne ensemble Le Messenger du Thé et le Client.
- **(d)** Produit : désigne les thés, infusion, tisanes et autres produits vendus dans différents formats et quantité, ainsi que les accessoires, packs et coffrets proposés à la vente sur le Site.
- **(e)** Utilisateur : désigne toute personne qui utilise le Site.

3. Acceptation et opposabilité

3.1 Les présentes CGV visent à définir les modalités du contrat conclu à distance entre vous et nous. Les CGV définissent les obligations et engagements des Parties s'agissant de la vente des Produits sur le Site.

3.2 Les présentes CGV sont opposables au Client dès que celui-ci les a acceptées lors de sa passation de commande sur le Site.

3.3 Les CGV sont susceptibles d'être modifiées ou aménagées à tout moment par Le Messenger du Thé. La version des CGV qui vous sera applicable sera toujours celle acceptée au moment de la passation de votre commande.

3.4 Le fait pour Le Messenger du Thé de ne pas se prévaloir à un moment donné de l'une quelconque des clauses des présentes CGV ne pourra en aucun cas être interprété comme valant renonciation, par Le Messenger du Thé, à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites clauses. De même, toute condition, contraire aux CGV, demandée par le Client non acceptée par Le Messenger du Thé nous est inopposable.

4. Commandes sur le site

4.1 Prise de commande

- **(a)** Sur chaque page Produit, le Client peut ajouter des Produits à son panier d'achats en cliquant sur le bouton « Ajouter au panier ».
- **(b)** le Client valide ensuite son panier en cliquant sur « Commander ». La commande n'est pas définitive à ce stade. Le Client renseigne l'adresse de livraison et choisit le mode de livraison parmi les options proposées puis clique sur « Valider les informations de livraison ».
- **(c)** Le Client est ensuite invité à choisir le mode de paiement et à compléter les informations de paiement. Ensuite il procède au paiement ».
- **(d)** Le Messenger du Thé accuse réception de la commande dès sa validation en envoyant au Client un courrier électronique de confirmation de commande qui récapitule les conditions de la commande, y compris les Produits commandés et l'adresse et les délais de livraison.
- **(e)** Dans certains cas, notamment pour défaut de paiement, adresse erronée ou tout autre problème, Le Messenger du Thé se réserve le droit de bloquer la commande jusqu'à la résolution du problème. En cas de défaut de paiement prolongé, Le Messenger du Thé se réserve le droit de résilier la vente de plein droit, sans préjudice de tous autres dommages et intérêts.

5. Produits

5.1 Les photographies des produits sur le Site sont communiquées à titre illustratif, le visuel réel du Produit peut légèrement varier en fonction des caractéristiques de votre écran et matériel informatique. Le Client est invité à se reporter au descriptif de chaque produit figurant sur le site pour en connaître les caractéristiques et en cas de doute ou si des renseignements complémentaires sont souhaités, à nous contacter (les coordonnées figurent à l'article 12 ci-dessous).

5.2 Nos offres de Produits et leurs prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur notre Site.

6. Modification des conditions générales

Les présentes CG sont accessibles et imprimables à tout moment sur la page des conditions générales de vente Le Messenger du Thé, accessible par un lien depuis le site internet <https://www.lemessagerduthé.com>

6.1 Données personnelles

Conformément aux dispositions de la Loi n° 7817 du 6 janvier 1978 dite « informatique et libertés », et le règlement n°2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 dit règlement général sur la protection des données (RGPD), le Client bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, de suppression, d'opposition ainsi que d'un droit à la limitation du traitement de ses données, d'un droit à la portabilité de ses données et du droit de définir des directives quant au sort de ses données après son décès.

Pour l'exercice de ses droits, le Client est invité à contacter Le Messenger du Thé par mail à l'adresse contact@lemessagerduthé.com ou par courrier adressé à Cassandra Rozé, 120 avenue Louis Barthou, résidence Dauphine, 33200 Bordeaux.

Si le Client estime, après avoir contacté Le Messenger du Thé, que ses droits sur ses données ne sont pas respectés, le Client peut adresser une réclamation (plainte) à la CNIL.

Enfin, pour en savoir plus sur la manière dont Le Messenger du Thé traite et gère les données à caractère personnel, le Client est invité à consulter la Politique données personnelles sur le site.

6.2 Contact

Pour toute demande, question ou réclamation, le Client peut joindre le Service Client Le Messenger du Thé aux coordonnées ci- après : mail : contact@lemessagerduthé.com; tel : 06 45 32 72 43.

6.3 Langue

Dans l'hypothèse d'une traduction des CG dans une ou plusieurs langues, seule la version en langue française fera foi.

6.4 Loi applicable, juridiction et médiation

Les CG sont régies par le droit français.

Tout litige en relation avec la conclusion, la validité, l'interprétation, l'exécution ou la cessation des CG sera soumis aux tribunaux français compétents du lieu du domicile de Le Messenger du Thé.

En cas de litige, Le Messenger du Thé et le Client s'engagent à rechercher une solution amiable préalablement à toute action judiciaire.

6.5 Stipulations générales

Si l'une des stipulations des CG est réputée non écrite ou considérée comme nulle ou déclarée comme telle en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision de justice devenue définitive, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

7. Prix et paiement

7.1 Les prix des Produits sont indiqués en euros et ne comprennent pas les frais de livraison.

7.2 Le Messenger du Thé se réserve le droit de modifier le prix des produits à tout moment à sa seule discrétion. De telles modifications n'affecteront pas les commandes déjà passées, et les Produits seront facturés au prix affiché au moment de votre commande.

7.3 Les Produits demeurent la propriété de Le Messenger du Thé jusqu'au complet paiement de leur prix à Le Messenger du Thé.

7.4 Les remises ne sont pas cumulables.

8. Livraison

8.1 Généralités

- **(a)** Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée par le Client lors de sa commande. Le Client est responsable des informations relatives au nom et adresse de livraison. Ces mentions doivent être précises, exactes, et complètes pour permettre une livraison dans les conditions normales. A ce titre, le Client est tenu de fournir l'ensemble des informations indispensables à la livraison (adresse exacte, code de porte etc.). Le Messenger du Thé ne pourra voir sa responsabilité engagée en cas de retour de livraison dû à une erreur d'adresse ou à une impossibilité de livrer à l'adresse indiquée.

- **(b)** Dans un tel cas, les produits seront retournés à l'entrepôt de Le Messenger du Thé et le Client devra prendre contact avec le service client de Le Messenger du Thé dont les coordonnées sont indiquées à l'article 12 (Service Client) afin de prendre connaissance des démarches à suivre pour récupérer les Produits commandés.
- **(c)** En cas de retard de livraison du fait de Le Messenger du Thé, le Client en sera informé via les coordonnées fournies. C'est pourquoi il est important que les coordonnées soient complètes et exactes.
En cas de retard de livraison de Le Messenger du Thé, le Client peut résoudre le contrat, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou par un écrit sur un autre support durable, si, après avoir enjoint, selon les mêmes modalités, Le Messenger du Thé d'effectuer la livraison dans un délai supplémentaire raisonnable, Le Messenger du Thé ne s'est pas exécutée dans ce délai.
Le contrat est considéré comme résolu à la réception par le professionnel de la lettre ou de l'écrit l'informant de cette résolution, à moins que le professionnel ne se soit exécuté entre-temps.
- **(d)** Tous les produits achetés auprès de Le Messenger du Thé sont livrés au Client par l'intermédiaire d'une société de transport. Tout risque de perte ou d'endommagement des produits vous est transféré au moment où vous ou un tiers désigné par vous, et autre que le transporteur, prend physiquement possession des Produits.

8.2 Délais

- **(a)** Les commandes sont traitées le lendemain du jour de leur enregistrement. Les commandes passées le samedi ou le dimanche sont traitées le lundi suivant. Les commandes passées un jour férié sont traitées le jour ouvré suivant.
- **(b)** Les Produits sont livrés :
 - soit par Mondial Relay à l'adresse que vous aurez indiquée lors de la commande (domicile ou point relais) pour les commandes devant être livrées en France métropolitaine. L'expédition de la commande se fera dans les 2 jours ouvrables suivant son enregistrement. Le délai de livraison des Produits est de 1 à 3 jours ouvrés après le traitement et l'expédition du colis par Le Messenger du Thé.
 - soit remise en main propre (click&collect) directement au 120 avenue Louis Barthou, 33200 Bordeaux.

9. Droit de rétractation

9.1 En application des dispositions des articles L.221-18 et suivants du code de la consommation, suite à sa commande en ligne, le Client dispose d'un délai de 14 jours, à compter de la date de réception par le Client ou par un tiers désigné par le Client des produits objets de sa commande, pour exercer son droit de rétractation. Si le délai expire un samedi, un dimanche, un jour férié ou chômé, ce délai est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

9.2 L'exercice du droit de rétractation est exclu pour les produits suivants :

- Les produits confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ;

- Les produits susceptibles de se périmer rapidement ou de se détériorer rapidement ;
- Les produits que vous avez descellé après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé ; et
- Les produits qui, après avoir été livrés et de par leur nature sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles.

9.3 Pour exercer votre droit de rétractation, veuillez notifier votre décision de rétractation au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté :

- **(a)** Par e-mail à l'adresse contact@lemessagerduthé.com;
- **(b)** Une fois votre volonté de rétractation communiquée, les Produits doivent être impérativement retournés à l'adresse indiquée par le Service Client, et ce sans retard excessif et en tout état de cause dans un délai maximum de quatorze (14) jours après que vous ayez communiqué votre décision de rétractation. Le Client doit prendre en charge les frais de renvoi des Produits.
- **(c)** Le remboursement s'effectuera via Paypal et interviendra dans les meilleurs délais à compter de la réception du ou des produit(s) retourné(s) et au plus tard dans les 14 jours à compter du jour où Le Messenger du Thé est informé de votre décision de rétractation du présent contrat.
- **(d)** Le remboursement ne pourra intervenir que si le Produit est retourné en parfait état, dans sa forme originale, c'est-à-dire sans avoir été utilisé, endommagé, et sans que sa qualité marchande n'ait été compromise. Le Messenger du Thé n'acceptera pas le retour de Produits ouverts, déballés, endommagés ou utilisés.
- **(e)** Le Client ayant passé commande est le seul à pouvoir exercer ce droit de rétractation. En cas de livraison à une personne différente, ce droit ne peut être exercé par le destinataire de la commande.

10. Service client

10.1 Pour toute information ou question sur les produits, notre Service Clients est à votre disposition du lundi au samedi : 9h - 19h

Tél: 06 45 32 72 43 (numéro non surtaxé depuis un poste fixe)

Adresse : Cassandra Rozé- 120 avenue Louis Barthou, résidence Dauphine, 33200 BORDEAUX

L'adresse électronique suivante est également à la disposition du Client :

contact@lemessagerduthé.com.

10.2 litiges

Il est rappelé au Client que, conformément à l'article 14 du Règlement (UE) n°524/2013, la Commission Européenne a mis en place une plateforme de Règlement en Ligne des Litiges, facilitant le règlement indépendant par voie extrajudiciaire des litiges en ligne entre consommateurs et professionnels de l'Union européenne.

Cette plateforme est accessible au lien suivant : [Règlement en ligne des litiges | Commission européenne](#)

11. Propriété intellectuelle

11.1 Le Messenger du Thé reste seul propriétaire ou licencié pour le monde entier des droits, y compris de droits de propriété intellectuelle sur tous les visuels, photos, textes, commentaires, informations, ouvrages, illustrations, marques, logos, noms commerciaux, graphiques, clips audio et vidéo, dessins, images et autres contenus reproduits sur le Site. Toute reproduction totale ou partielle du Site ou de son contenu, autre que pour un usage strictement personnel, est interdite, sauf autorisation écrite de Le Messenger du Thé.

L'Utilisateur est uniquement autorisé à utiliser le Site et son contenu conformément aux Conditions générales. L'Utilisateur ne peut pas reproduire, mettre à disposition du public, exécuter, publier ou modifier toute partie du Site et de son contenu sans l'accord écrit préalable de Le Messenger du Thé.

11.2 Toute action allant au-delà de ces droits d'accès et d'utilisation et notamment toute reproduction, mise à disposition de tiers, téléchargement illicite constitue un acte de contrefaçon. L'Utilisateur s'engage à ne pas utiliser ou mettre en œuvre un robot ou tout autre moyen automatisé pour accéder au Site et/ou au contenu, et plus généralement à ne pas tenter de porter atteinte au fonctionnement du Site. Le Client s'engage à ne pas utiliser les Produits de manière à porter atteinte aux droits de Le Messenger du Thé ni de tiers.

Sauf dans les cas expressément autorisés par la loi, l'Utilisateur ne doit pas, ni permettre à autrui de modifier, adapter, traduire, faire de l'ingénierie inversée, décompiler ou désassembler le Site ou l'un de ces éléments ou créer des œuvres dérivées.

12. Responsabilité

12.1 Le Messenger du Thé est responsable de tous les dommages directs concernant la bonne exécution de votre commande et la conformité aux présentes CGV.

12.2 Le Messenger du Thé ne sera pas responsable des dommages indirects qui pourraient découler de toute violation des CGV.

12.3 Le Messenger du Thé n'assume aucune responsabilité pour toute interruption des transactions effectuées via le Site ou toute défaillance ou négligence qui sont imputables au consommateur ou au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers aux CGV ou à un cas de force majeure.

13. Garanties

13.1 Le Messenger du Thé est tenu des défauts de conformité du bien conformément aux articles L. 217-4 (et suivants) du Code de la consommation et des défauts cachés de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 (et suivants) du Code civil.

13.2 Garantie légale de conformité

- **(a)** Vous bénéficiez d'un délai de deux (2) ans à compter de la délivrance du bien pour agir sur le fondement de la garantie légale.
- **(b)** En cas de défaut de conformité, vous pouvez choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, conformément à l'article L. 217-9 du Code de la consommation. Le Messenger du Thé peut cependant choisir de ne pas procéder selon votre choix si ce choix entraîne un coût manifestement disproportionné au regard de l'autre modalité, compte tenu de la valeur des biens ou de l'importance du défaut.

- **(c)** Si la réparation ou le remplacement du bien sont impossibles, vous pouvez choisir entre la restitution d'une partie du prix ou la résiliation du contrat, conformément à l'article L. 217-10 du Code de la Consommation.
- **(d)** Durant les 24 mois suivant la délivrance des biens objets de votre commande, vous êtes dispensés de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité. Cette garantie de conformité ne s'applique pas à l'usure normale des Produits.

13.3 Garantie contre les défauts de la chose vendue

- **(a)** Vous pouvez également exercer la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue telle que prévue par l'article 1641 du Code civil
- **(b)** Dans cette hypothèse, vous pouvez choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil.

14. Données personnelles

Le Messenger du Thé peut collecter et traiter plusieurs catégories de données personnelles que vous fournissez. Le Messenger du Thé conservera vos données personnelles de manière sécurisée. Pour plus d'informations, veuillez consulter la politique de confidentialité

15. Force majeure

Le Messenger du Thé ne saurait être tenue responsable en cas de retard ou de non-respect de l'une des obligations aux termes des CGV, qui serait dû à un cas ou à une situation de force majeure, telle que définie à l'article 1218 du Code civil et entendue par la jurisprudence de la Cour de cassation.

16. Droit applicable et tribunal compétent

16.1 Les présentes CGV ont été rédigées en langue française qui sera considérée, en toute hypothèse, comme la langue unique des parties.

16.2 En cas de litige pouvant découler des présentes CGV et de l'utilisation du Site, les dispositions des présentes CGV seront applicables en priorité, et si les présentes CGV ne contiennent aucune disposition pertinente, la législation française sera applicable.

16.3 Tout litige découlant de ou en relation avec ces CGV et l'utilisation du Site sera soumis aux tribunaux français compétents.